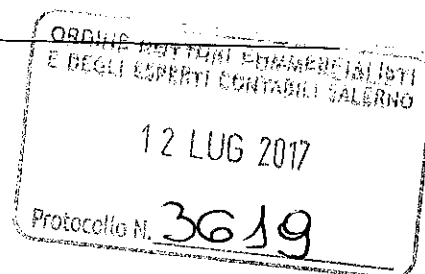


O.D.C.E.C.-SALERNO

Da: "Alessandro Finizio" <alessandro@tnd.it>
A: <info@commercialistisalerno.it>
Data invio: mercoledì 12 luglio 2017 15.43
Allega: richiesta_iscrizione_fornitore.pdf; Calcolo_Costi_Assistenza.xlsx
Oggetto: Proposta di convenzione
Spett.le Ordine dei Commercialisti di Salerno,



In merito alla richiesta di iscrizione in qualità di fornitore del 17/05/2017 che alleghiamo nuovamente, ci preghiamo sottoporvi la seguente proposta di convenzione per i vostri iscritti relativamente ai servizi di assistenza informatica nonché di fornitura hardware e software.

TND S.r.l. (Technet & Design) è un'azienda informatica di Salerno specializzata da oltre 15 anni nell'assistenza e consulenza alle piccole e medie imprese ed ai professionisti.

Attività di analisi e progettazione si affiancano alla gestione del parco microinformatico, realizzato attraverso formule combinate di vendita, locazione operativa, servizi di help desk, on-site support, system monitoring e manutenzione tradizionale.

Ci proponiamo come unico interlocutore per qualsiasi esigenza ICT, garantendo un servizio efficiente e dinamico, ma soprattutto scalabile perché seguiamo i nostri clienti passo passo nello sviluppo dei loro sistemi informativi.

Commercializziamo PC, Notebook, Server, Stampanti, Copiatrici e apparati di rete dei produttori più importanti sul mercato. I nostri sistemisti effettuano manutenzione ed assistenza sia presso il cliente che da remoto, su computer, Server e apparati di rete quali Router, Firewall e NAS.

Proposta di Convenzione Assistenza Informatica

La nostra soluzione di assistenza a 360° prevede, attraverso un'analisi approfondita dell'infrastruttura del cliente, l'installazione di strumenti finalizzati al monitoraggio preventivo dell'hardware e del software installato, dando modo al nostro team di supporto di riconoscere un potenziale problema e di intervenire ancor prima della vostra richiesta di assistenza.

Tali strumenti, congiuntamente a verifiche trimestrali sul posto renderanno la vostra azienda altamente produttiva e competitiva, integrando all'operatività quotidiana, un piano completo di Business Continuity e Disaster Recovery

SOLUZIONE ASSISTENZA #1

l'offerta prevede l'attivazione di 3 moduli specifici su ogni computer o server presente in azienda:

- **Monitoring & Asset Management** - € 5,97 + IVA / Mese / Dispositivo (PC o Server)
- **Anti Malware** - € 5,97 + IVA / Mese / Dispositivo (PC o Server)
- **Backup su spazio cloud** - € 32,50 + IVA / Mese / 1000 GB / intera infrastruttura

il piano di assistenza prevede inoltre:

- **Controllo trimestrale preventivo sul posto**
- **interventi tecnici ordinari e straordinari a costo zero**

Il costo del servizio per singola sede è variabile a seconda del numero di client / server installati e dello spazio cloud dedicato al backup remoto, ad esempio:

Prendendo in esame un ipotetico Studio la cui infrastruttura è composta da 3 Personal Computer, il costo mensile da sostenere per il mantenimento di tale infrastruttura è di € 68,32 + IVA

Sebbene la soluzione succitata è la più efficiente e garantisce un alto grado di disponibilità e mantenimento del vostro sistema informatico / informativo, qualora la riteneste sovradimensionata rispetto alle vostre esigenze, Vi potrebbe interessare una seconda ipotesi.

SOLUZIONE ASSISTENZA #2

l'offerta prevede l'attivazione di 3 moduli specifici su ogni computer o server presente in azienda:

- **Monitoring & Asset Management** - € 3,98 + IVA / Mese / Dispositivo (PC o Server)
- **Anti Malware** - € 3,98 + IVA / Mese / Dispositivo (PC o Server)
- **Backup su spazio cloud** - € 32,50 + IVA / Mese / 1000 GB / intera infrastruttura

Per questo tipo di offerta non sono previsti interventi tecnici preventivi, inoltre ogni intervento tecnico ordinario

eseguito sarà soggetto ad un costo forfettario di € 89,00 + IVA, gli interventi straordinari sono invece soggetti ad un costo di € 89,00 + IVA la prima ora più un costo di € 40 + IVA per le ore successive

anche in questo caso il costo del servizio è variabile a seconda del numero di client / server installati e dello spazio cloud dedicato al backup remoto, ad esempio:

Prendendo in esame lo stesso Studio utilizzato nell'esempio precedente, il costo mensile da sostenere per il mantenimento di tale infrastruttura è di € 56,38 + IVA

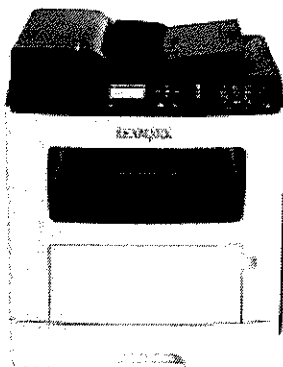
Entrambe le soluzioni sono altamente scalabili, è possibile aggiungere od eliminare il servizio di mantenimento da uno o più computer in qualsiasi momento, con una semplice comunicazione, senza alcun preavviso.

Nota Bene:

Per intervento tecnico ordinario si intendono tutti gli interventi eseguiti sui computer a seguito di un guasto accidentale, per intervento tecnico straordinario si intendono tutti gli interventi eseguiti sui computer a seguito di un guasto causato da incuria o negligenza da parte dell'utente nonché gli interventi eseguiti sugli apparati che non è possibile monitorare tramite software di controllo.

Allego alla presente un foglio excel che ti faciliterà i calcoli dei costi di assistenza mensili sia per una soluzione che per l'altra.

Per tutti coloro i quali confermeranno la sottoscrizione di uno qualsiasi dei nostri servizi di assistenza entro il 30/07/2017, in **omaggio** una Multifunzione Lexmark MX310DN del valore commerciale di € 398,00 oltre IVA



Lexmark MX310DN

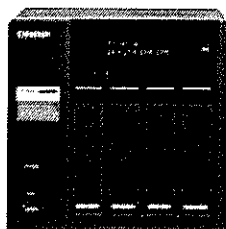
Funzioni di: Stampa, Copia, Scanner di rete

Velocità: 33 pagine / minuto

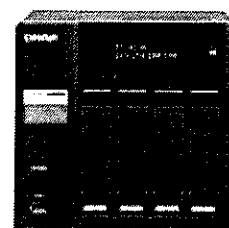
Fronteretro automatico

Toner standard 2500 Pagine in dotazione

Offerta per lo Start-up di un nuovo studio o per l'aggiornamento di una struttura esistente



 VirtualizationStation



Sistema ALL-IN-ONE contro le minacce derivanti dal web e la prevenzione dalla perdita dei dati

Questo sistema, ottimizzato per le piccole aziende e i professionisti garantisce un'elevata protezione da accessi non autorizzati ai propri dati sensibili e consente il ritorno ad uno stato precedente in seguito ad un disastro dovuto alla perdita accidentale dei dati oppure ad un singolo guasto hardware.

È composto da 2 dispositivi che integrano al loro interno 2 Virtual Machines, l'uno replica i dati sull'altro in maniera pianificata anche più volte al giorno.

In caso di Disastro è possibile far ripartire i sistemi con l'ultimo backup valido in pochissimo tempo.

Il Costo dell'intera infrastruttura è pari ad € 2900,00(*) oltre IVA ed include 3 anni di assistenza On site.

(*) Sono esclusi i costi relativi all'eventuale acquisto delle licenze software (ad esempio Windows o applicativi di terze parti) nonché gli apparati attivi e passivi necessari al collegamento del sistema alla rete LAN (Armadi Rack, Switch, ecc...).

Tutte le soluzioni sono disponibili anche a rate tramite il nostro partner finanziario GRENKE, contattaci per ottenere la consulenza di un nostro esperto, è GRATIS e senza impegno.

Cordialmente,

Alessandro Finizio
Amm.re Unico TND S.r.l.